



# Правила проживания

## на базе отдыха «Хвойная заимка»

---

### **Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг.**

1. База отдыха «Хвойная Заимка» предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией. По истечении согласованного срока гость обязан освободить дом по требованию администрации и сдать его в надлежащем состоянии. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа (время расчетного часа указано в прейскуранте по каждому домику). Продление срока проживания в этом же доме возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час - указан в прейскуранте по местному времени.
3. Режим работы - круглосуточный.
  - 3.1. Заезд на базу в 14:00, выезд в 12:00.
  - 3.2. Режим работы Кафе – с 8:00 до 22:00.
4. Поселение на Базу отдыха «Хвойная Заимка» граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта (для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты). При согласии гостя с действующими правилами проживания на Базе отдыха «Хвойная Заимка» и оформлении проживания, договор на оказание услуг по проживанию и дополнительных услуг считается заключенным.
5. Администрация Базы отдыха «Хвойная Заимка» имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи.
  - 5.1. Бронь подтверждается только по предоплате.
6. Размещение гостя в забронированном доме до расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администратором Базы отдыха или диспетчером.
7. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники или боя посуды, а также их исчезновения - оплатить на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора базы «Хвойная Заимка»).
8. На территории базы отдыха "Хвойная Заимка" действует правило ТИХОГО ЧАСА с 22-00 до 10-00.
9. База отдыха «Хвойная Заимка» предоставляет проживающим следующие виды бесплатных услуг:
  - комплект посуды и столовых приборов, чайник;
  - горки для санок, тропа здоровья, лыжня до 3 км., мангалы;
  - каток, футбольная площадка, мячи, пикниковые места - при условии аренды домов.
10. База отдыха «Хвойная Заимка» оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, представленным на сайте ([www.tyrbaza.com](http://www.tyrbaza.com)).
11. База отдыха «Хвойная Заимка» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электричества).
12. Проживающий обязан:
  - при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет;
  - соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в доме и на территории Базы отдыха;
  - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества»;
  - своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.
13. Администрация базы отдыха «Хвойная Заимка» не несет ответственности за травмы, полученные отдыхающими во время пребывания на базе или во время пользования спортивным инвентарем.

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ТУРБАЗА "ХВОЙНАЯ"

---

14. На Базе отдыха «Хвойная Заимка» КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- а) курить в домиках;
- б) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
- в) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- г) держать в комнате животных и птиц без согласования с администратором базы;
- д) пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в комнате;
- е) нарушать покой гостей, проживающих в соседних домах;
- ж) купаться во время грозы;
- з) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

В случае нарушения общественного порядка и правил проживания, а также за невыполнение требований пунктов 14а и 14б администрация вызывает полицию, кроме того имеет право расторгнуть договор предоставления услуг и взыскать штраф в сумме 30 000 руб.

15. Администрация не несет ответственности, за оставленные Вами вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле комнат.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Найденная вещь будет храниться у администрации в течение 2-х месяцев.

16. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

17. Администрация оставляет за собой право:

- посещения дома без согласования с гостем в случаях: срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

18. Администрация базы отдыха «Хвойная Заимка» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха «Хвойная Заимка».

19. При отсутствии гостя по месту проживания более суток или по истечении 3 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в комнате. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится у администратора. А также оповещает службы МЧС о данном факте.

20. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

21. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

20. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для

Согласно ст. 32 закона РФ "О защите прав потребителей" в ред. № 171-ФЗ от 21.12.2004 в случае отказа Гостя от исполнения оплаченных услуг проживания, возврат суммы оплаченных услуг возможен при условии оплаты фактически понесенных расходов в зависимости от сроков возврата до даты заезда:

- до 3 дней - 10% (от внесённой суммы);
- до 5 дней - 50% (от внесённой суммы);
- до 7 дней - 100% (от внесённой суммы).

**В случае отказа от проживания в день заезда либо сокращение сроков проживания, оплата производится в полном объеме, согласно актуальному прайс листу. Сумма оплаты не возвращается.**

Согласно ст. 32 закона РФ "О защите прав потребителей" в ред. № 171-ФЗ от 21.12.2004 в случае отказа Гостя от исполнения оплаченных услуг проживания, возврат суммы оплаченных услуг возможен при условии оплаты фактически понесенных расходов в зависимости от сроков возврата до даты заезда:

- до 3 дней - 10% (от внесённой суммы);
- до 5 дней - 50% (от внесённой суммы);
- до 7 дней - 100% (от внесённой суммы).

Также возврат составляет 100% от суммы внесенной оплаты в случаях:

- невозможности их оказания по обстоятельствам, зависящим от базы отдыха «Хвойная Заимка»;
- невозможности их оказания по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажор).



### Внимание!

Уважаемые гости, убедительная просьба при заселении в дома на сутки и более, каждому иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), для заполнения данных, требуемых миграционной службой.



При заезде в домики необходимо иметь **залог в размере 2000 руб.**, который оставляется на время проживания.

Залог возвращается при сдаче домика администратору в соответствии с правилами (см. пункт 7).

Оплата за временное размещение и проживание вносится путем предоплаты не менее чем за 2-х-дневный срок от даты заезда на базу отдыха «Хвойная Заимка», если оплата не внесена в указанный срок - бронь снимается автоматически.

Задержка времени выезда более чем на 1 час – рассчитывается, как 500 рублей за каждый последующий час.

**Использование мангалов возле строений допускается только с древесным углем.**



### Внимание!

Стоянка автомобиля около домика не более 30 минут.

Автомобили гостей размещаются на парковке базы отдыха.